



Le 26 mai 2019

## Déclaration au Comité d'Entreprise du 23 mai 2019

Etaient présents les élus CE ainsi que la DRH et le directeur général adjoint

Le **Sniacm** tient à alerter la direction, une nouvelle fois, sur les conditions de travail et surtout sur l'état de santé des salariés de Centre-Est.

Le niveau de stress, la surcharge de travail, la pression commerciale, le devenir de leur poste sont présents, et les employés sont fatigués. Surtout que les effectifs sont en baisse. Pour rappel : 2.860 salariés en CDI au 31/12/2017 et actuellement 2.827 salariés en CDI au 31/12/2018. Sans parler du nombre de postes vacants sur tout le territoire non pourvus à ce jour.

**Qu'attendez-vous pour embaucher ?**



Les tâches se multiplient et ne permettent plus de faire son travail correctement et sereinement. Aujourd'hui, il faut tout savoir faire et vite. Au niveau du réseau, un suivi régulier des salariés sur connexion, sur le nombre de RDV (15 par semaine), sur Atourisk, sur les résultats assurances, sur les appels entrants pour améliorer le taux de décrochés, sur les réclamations clients et sur l'adaptation à EPTICA qui n'est pas facile, tout cela augmente le stress. Egalement au niveau des sites, des projets de réorganisation, de coopération mettent les salariés dans l'incertitude pour leur avenir.

**Faut-il bien remplir les tableaux de bord OU bien faire correctement notre métier au service du client ?**

De plus, le travail invisible comme la gestion des mails, les réclamations clients, les demandes clients n'est pas valorisé et prend énormément de temps au quotidien.

**A quand une reconnaissance du travail bien fait et la félicitation du travail pour les salariés de Centre-Est ?**

Nous avons l'impression que la course aux résultats est la priorité de la direction alors qu'avec 243 millions d'euros en 2018, c'est tout de même pas mal !

Nous vous rappelons que les arbres ne montent pas jusqu'au ciel !

